Guidebook for MIND Users

SSL-VPN Connection Service

(Mac OS X 10.7 Edition)

March 5, 2015

Network Promotion Division IT Systems & Infrastructure Headquarters

Procedures for Using SSL-VPN Connection Service

This Guidebook explains how to use the university's SSL-VPN Connection Service. The procedures are outlined below; see the indicated pages for a more detailed description.



Contents

1. What Is an SSL-VPN?	4
2. Why Use SSL-VPN Connection Service?	4
3. Settings Necessary for SSL-VPN Connection Service	6
4. Various Internet Access Environments	6
 4.1. Access Using ADSL or FTTH (Optical Fiber)	6 6 7 7
5. Connecting to the Meiji University Network (MIND) and an Overview of Mobile Accounts	8
5.1. What Is MIND?5.2. Connections to MIND5.3. Accounts for Using SSL-VPN Connection Service	8 9 10
6. SSL-VPN Connection Service Setup	11
6.1. Setting Up an SSL-VPN Connection on a PC (For the first time Only)	11
7. Using SSL-VPN Connection Service	17
7.1. Initiating an SSL-VPN Connection7.2. Terminating an SSL-VPN Connection	17 20
8. Viewing Campus-Only Pages	21
8.1. Viewing Services That Use Outside Databases	21
9. Troubleshooting	24
10. Where to Inquire about Network Connections and Trouble	25
11. Reference URLs	25
12. How to troubleshoot when you cannot install or launch it	26
12.1. Supported version 12.2. Changing the configuration of JAVA	26 26

1. What Is an SSL-VPN?

An SSL-VPN (Secure Sockets Layer–Virtual Private Network) makes use of network technology to connect any two points on the Internet by an encrypted, secure tunnel, effectively turning an ordinary Internet link into a dedicated line, as if you were using a private instead of a public network.

When you use SSL-VPN Connection Service, even if you access the Internet from home, from overseas, or from any other off-campus location, you can connect in an environment that is similar to a direct line to the Meiji University network (MIND).

2. Why Use SSL-VPN Connection Service?

Using SSL-VPN Connection Service enables uses like the following, which are not possible by ordinary ISP access.

- 1. Access is possible to a computer of MIND Access Level 1 or 2 (levels that ordinarily cannot be accessed from networks outside the university).
- 2. Web pages accessible only from an internal university network (campus-only pages) can be accessed.

For example:

- Library outside database services
- ALC NetAcademy provided for science, technology, and agricultural students

Services like these can be used from home, from abroad, or from other locations outside the university.

Ordinary ISP Access



Ordinary ISP Access + Internet SSL-VPN Access



Fig. 2-2. Ordinary ISP Access + Internet SSL-VPN Access

3. Settings Necessary for SSL-VPN Connection Service

SSL-VPN server URL	https://sslvpn.mind.meiji.ac.jp/
Account for SSL-VPN connection	Same as Common Authentication System Account("Kyotsu-
	Ninsho" account)

The software for SSL-VPN Connection Service is installed automatically using ActiveX or Java.

We have confirmed connection using the following OS and web browsers.

OS	Web browser
Mac OS 10.8 (Mountaion Lion)	Safari 6.0 Sun JRE 6-7
Mac OS 10.7 (Lion)	Safari 5.1 Sun JRE 6-7

4. Various Internet Access Environments

Here we present some examples for <u>different kinds of access lines</u> of connecting to an ISP access point from home or other off-campus location.



Fig. 4-1. Using ADSL/FTTH

4.2. Access by Cable Internet



Fig. 4-2. Access by Cable Internet



4.3. Access via PHS (Microcellular) or Wireless Carrier



4.4. Access by Telephone Line



Fig. 4-4. Using a Telephone Line

5. Connecting to the Meiji University Network (MIND) and an Overview of Mobile Accounts

5.1. What Is MIND?

MIND (Meiji University Integrated Network Domain) is the general name for the networks in Meiji University. MIND connects to the science information network SINET operated by the National Institute of Informatics (NII) and to the commercial Internet service provider IIJ, as part of the overall Internet (Fig. 5-1). It can therefore be used for sending e-mail to people all over the world and for viewing Internet websites.



Fig. 5-1. Relation of MIND to SINET, IIJ, and the Internet

5.2. Connections to MIND

You will need to apply for use before you can connect a computer to MIND for accessing network services. The application procedures are of the following two kinds, depending on how you will be connecting a computer to MIND.

1. Procedure when using a computer located in a research office, laboratory, etc.

- \rightarrow The person responsible for connection submits a MIND User Application to the IT Systems & Infrastructure Headquarters.
- 2. Procedure when using MIND Mobile Connection Services
- (1) Mobile Information Outlet Connection Service

A service used for temporarily connecting to the network from a mobile information outlet installed on each campus.

(2) SSL-VPN Connection Service

A service for temporarily connecting to a university network from home, overseas, or other off-campus location using the Internet.

(3) Wireless LAN Connection Service

 \rightarrow The individual user connects with a Common Authentication System Account. ("Kyotsu-Ninsho" account)

(Those without such an account will need to apply for a MIND Mobile Account.)



Fig. 5-2. Types of MIND Connections and Available Services

* After connecting to MIND, you will be able to make use of the e-mail service provided by the IT Systems & Infrastructure Headquarters, the book search service provided by the university libraries, and other services.

5.3. Accounts for Using SSL-VPN Connection Service

SSL-VPN Connection Service can be used with a Common Authentication System Account("Kyotsu-Ninsho" account).

<u>University staff and students</u> having a Common Authentication System Account("Kyotsu-Ninsho" account) can use SSL-VPN connection service without needing to perform any procedures in advance.^(*)

(*) Students are required to attend MIND orientation before they are allowed to use SSL-VPN Connection Service.

Persons not having a Common Authentication System Account("Kyotsu-Ninsho" account) will need to apply separately for a MIND Mobile Account, mainly research promoters, research assistants, and visiting fellows.

Applying for a MIND Mobile Account is done by submitting a user application form. For more information, ask your school office, research promotion and intellectual property office, or other affiliated office.

Inquire at the campus support desk regarding questions about usage.

6. SSL-VPN Connection Service Setup

The operations described below are necessary in the following cases.

- (1) When setting up an SSL-VPN connection for the first time.
- (2) <u>When setting up an SSL-VPN connection for the first time after a software upgrade has been</u> executed in the SSL-VPN server.

```
*
```

```
*
```

6.1. Setting Up an SSL-VPN Connection on a PC (For the first time Only)

(a) Open a web browser (Fig. 6-1-1).



Fig. 6-1-1. Web Browser Screen

(b) Enter "https://sslvpn.mind.meiji.ac.jp/" in the address bar (Fig. 6-1-2).



Fig. 6-1-2. Entering URL for SSL-VPN Connection Page

(c) In the Username field, enter your Common Authentication System Account ("Kyotsu-Ninsho" account) or MIND Mobile Account name. In the password field, enter your password, and then click "Sign In" (Fig. 6-1-3).



Fig. 6-1-3. Entering Account and Password

(d) The SSL-VPN connection screen appears, then click the "Start" button for Junos Pulse (Fig. 6-1-4).

000	Secure Access SSL VPN - ホーム	4			E.M.
(◀ ▷) (+)	🚯 https 🔒 sslvpn.mind.meiji.ac.jp/dana/home/index.cgi			C 9-0	
60 III III	アップル iCloud Facebook Twitter ウィキペディア Yahoo! JAPAN ニュースマ お	6役立ち ▼			<u>+</u>
	大学 MIND SSL-VPN	1 т-д	ジンファレンス C	シション 🙆 19:59:54 ヘルプ	ログアウト
	Welcome to the Secure Access SSL VPN,				
	【お知らせ】 ・SSL-V/PNサーバのメンテナンスを行いました。2014年8日19日以降 長初に"ネットワークコネク	ト"を開始するときには、PC側で新し	いいフトウェアのイ		
	ストールが自動的に行われます。				
	(2014年8月19日掲載)				
			2000	_	
	Web ブックマーク		8= +		
	クライアント アプリケーション セッション			<u> </u>	
	🍿 Junos Pulse		開始		
				,	
Copyright © 200	01-2013 Juniper Networks, Inc. All rights reserved.		1		
		Click "	'Start"		
		Chek	Start .		
		<u> </u>		,	

Fig. 6-1-4. Starting Junos Pulse Application

(e) A popup dialog informs that an applet from "sslvpn.mind.meiji.ac.jp" is requesting access to your computer. Put a check by "Allow all applets from 'sslvpn.mind.meiji.ac.jp' with this signature" (initial time only). Then click Allow (Fig. 6-1-5).

(A)	"sslvpn.mind.meiji. ンピュータへの無制限	ac.jp"からの lのアクセスを	アプレット が を要求していま	、お使いのコ す。
	"Juniper Networks, Inc."	からのデジタル	署名は検証済みで	₫.
mind	sslvpn.mind.meiji.av	c.jp"からの アフ	プレット のアクセン	スをすべて許可
zer ' ?	(評細な情報)		〔拒否〕	許可
MIND SSL-VPN		1	7177622	セッション 09:52:56
Put a check	c in this checkbox.			
				Click Allo

Fig. 6-1-5. Access Request Popup Screen

(f) The message "Downloading Junos Pulse" is displayed (Figs. 6-1-6 and 6-1-7).

000	Secure Access SSL VPN – Junos Pulse					12
 ▲ ▶ + ● https ▲ sslvpn.mind.meiji.ac.jp/d 60 ○ ○ ● アップル iCloud Facebook Twitter 	ana/nc/ncrun.cgi?launch_nc=1 ウィキペディア Yahoo! JAPAN ニュースマ お役立ちマ			Ċ		
✓ 明治大学 MIND SSL-VPN MEUJ UNIVERSITY		企 ホーム	》 プリファレンス	セッション 00:00:00	じ ヘルプ	ログアウト
お待ちください Junos Pulse を起動しています。帯域幅によっては乾	セットアップ Junos Pulse Junos Pulse のダウンロード中です。お待ちください ダウンロードは 24% 完了。 Cancel					
エラーが発生して Junos Pulse を正常にロードできない場合は、 ・ <u>システムの互換性をチェックして</u> ・ <u>熱行</u> します。一部の機能が利用できない可能性があります。 <u>そ</u>						
Copyright © 2001-2013 Juniper Networks, Inc. All rights reserve	ed.					

Fig. 6-1-6. Downloading Junos Pulse Screen

000	Secu	ure Access SSL	VPN - Junos	s Pulse					
▲ ► + O https Sslvpn.mind.meiji.ac.jp/da	ana/nc/ncrun.co	gi?launch_nc=1			_		¢	リーク	-0
60 III デッブル iCloud Facebook Twitter	ウィキベディア	Yahoo! JAPAN	ニュースマ	お役立ちゃ					्न
<u>明治大学</u> <u>MIND SSL-VPN</u>					▲ ホーム	プリファレンス	セッション 00:00:00	0 ~117	ログアウト
お待ちください	000	セットアップ	7: Junos Pulse						
Junos Pulse を起動しています。帯域幅によっては数									
	インストーノ	Ibla Junos Puls	e: 16% 完了。	。お待ちください	•				
					_				
エラーが発生して Junos Pulse を正常にロードできない場合は、 ・ <u>システムの互換性をチェックして</u> ・ <u>熱行</u> します。 一部の機能が利用できない可能性があります。									
Solution									
Copyright © 2001-2013 Juniper Networks, Inc. All rights reserv	ed.								

Fig. 6-1-7. Installing Junos Pulse Screen

- When Fig. 6-1-7 messages do not appeared , See "12. How to troubleshoot when you cannot * install or launch it".
- (g) The starting Junos Pulse screen appears (Fig. 6-1-8, Fig 6-1-9).

Https Sslvpn.mind.meiji.ac.jp/dana/nc/ncrun.cgi?launch_nc=1					
			Ċ	リーク	
G→ □ III アップル iCloud Facebook Twitter ウィキペディア Yahoo! JAPAN ニュースマ お役立ちマ					+
MIND SSL-VPN MIND SSL-VPN	1 т-4	デ プリファレンス	セッション 00:00:00	() ヘルプ	ログアウト
お待ちください					
Junos Pulse を起動しています。帯域幅によっては数秒から数分かかる場合があります。					

エラーが発生して Junos Pulse を正常にロードできない場合は、 ・<u>システムの互換性をチェックして</u> ・<u>統行</u>します。 一部の機能が利用できない可能性があります。

Fig. 6-1-8. Starting Junos Pulse Screen



Fig. 6-1-9. Starting Junos Pulse Screen

(h) If the SSL-VPN connection icon is displayed as below, the SSL-VPN installation and connection are complete (Fig. 6-1-10, Fig. 6-1-11).



Fig. 6-1-10. Confirming Taskbar



Fig. 6-1-11. Junos Pulse Popup Screen

7. Using SSL-VPN Connection Service

Note:

Connect to an ISP before initiating an SSL-VPN connection (confirm that you can view websites).

7.1. Initiating an SSL-VPN Connection

(a) Click "Finder" on the task bar. (Fig. 7-1-1).



Fig. 7-1-1. Click "Finder" on the task bar

00	📷 アプリケーション				
4 >			Q		
よく使う項目	名前	٠	変更日	サイズ	種類
マイファイル	↓ 連絡先		2013年7月9日 7:43	24.4 MB	アプリーション
A アブリケーシー	辞書		2013年8月25日 15:52	6.6 MB	アプリーション
	計算機		2013年8月25日 17:05	7 MB	アプリーション
デスクトップ	□ リマインダー		2013年5月7日 1:44	13.2 MB	アプリーション
(中) 書類	▼ 🗑 ユーティリティ		2014年10月4日 11:49		フォルダ
A 4020-6	移行アシスタント		2013年8月25日 14:05	1.7 MB	アプリーション
0,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	が ディスクユーティリティ		2013年8月25日 14:40	22 MB	アプリーション
デバイス	ターミナル		2013年8月25日 14:08	8.9 MB	アプリーション
リモートディ…	☆ システム情報		2013年8月25日 14:42	6.5 MB	アプリーション
	■ コンソール		2013年3月9日 11:40	10.2 MB	アプリーション
	が グラブ		2013年4月17日 4:03	1.7 M8	アプリ…ション
	帰 キーチェーンアクセス		2013年9月13日 16:19	14.3 MB	アプリーション
	アクティピティモニタ		2013年9月9日 15:52	11.6 MB	アプリ…ション
	X XQuartz		2014年1月24日 9:30	6.7 MB	アプリーション
	VoiceOver ユーティリティ		2013年8月28日 11:22	27.6 MB	アプリーション
	Grapher Grapher		2013年3月8日 7:31	35.6 MB	アプリー・ション
	Ø DigitalColor Meter		2013年8月25日 14:01	1 MB	アプリーション
	💢 ColorSync ユーティリティ		2013年8月25日 14:57	16.1 MB	アプリーション
	Boot Camp アシスタント		2013年8月30日 16:53	3.4 MB	アプリ…ション
	🧼 Bluetooth ファイル交換		2013年9月21日 12:28	2.6 MB	アプリーション
	Madio MIDI 設定		2013年8月25日 14:11	10.9 MB	アプリーション
	AppleScript エディタ		2013年4月25日 6:23	10.9 MB	アプリーション
	AirMac ユーティリティ		2013年5月22日 5:05	50.5 MB	アプリーション
	💋 Adobe Flash Player Install Manager		2014年10月4日 11:49	578 KB	アプリーション
	🕤 XE		2013年9月5日 14:40	9.4 MB	アプリーション
	😤 メッセージ		2012年5月8日 6:21	25.4 MB	アプリーション
	<u>■ ×−ル</u>		2014年1月16日 8:51	53.6 MB	アプリ…ション
	🐔 マップ		2013年6月29日 2:37	5.7 MB	アプリーション
	第 プレビュー		2013年9月6日 13:19	37 MB	アプリージョン

Fig. 7-1-2. Click on the Applications

(c) When the Applications folder opens, double-click on Junos Pulse (Fig. 7-1-3).

000	📷 アプリケーショ	ン	
4 >		Q	
よく使う項目	名前	▲ 変更日	サイズ
■ マイファイル	App Store	2013年10月11日 10:13	12.6 MB
	Automator	2012年5月23日 4:32	15 MB
AirDrop	Dashboard	2012年6月1日 7:43	923 KB
🕂 アブリケーション	🐻 DVD プレーヤー	2012年5月23日 4:59	30.1 MB
デスクトップ	FaceTime	2012年6月29日 12:57	14 MB
and the second s	() Font Book	2011年11月15日 13:05	16.4 MB
D BR	觉 iCal	2012年6月29日 12:55	56.5 MB
ダウンロード	📁 iChat	2012年8月6日 10:02	51.1 MB
- L-L-	() iTupes	2013年10月11日 10:13	311.9 MB
「 ミュージック	😻 Junos Pulse	今日 20:57	25.5 MB
O LAT -	Caunchpad	2012年6月1日 7:43	1.2 MB
0 ビジチャ	😹 Mail	2012年7月25日 10:19	83.8 MB
バイス	Mission Control	2012年6月1日 7:43	1.6 MB
UE-57122	Network Connect	一昨日 18:30	645 KB
	Photo Booth	2012年6月13日 4:46	25.4 MB
	Q QuickTime Player	2013年10月11日 10:13	40.6 MB
	Kemote Desktop Connection	2013年10月11日 9:46	16.1 MB
	🙆 Safari	2013年10月11日 10:13	41.1 MB
	V 🔄 Symantec Solutions	2013年10月21日 14:46	
	LiveUpdate	2013年12月11日 16:58	2.1 MB
	Symantec Endpoint Protection	2013年12月11日 16:58	15.2 MB
	Time Machine	2012年6月1日 7:43	1.9 MB

Fig. 7-1-3. Double-Click on the Network Connect Icon

(d) When the SSL-VPN connection authentication page appears enter your Common Authentication System Account ("Kyotsu-Ninsho" account) or MIND Mobile Account name as the user name, and your password, then click "Sign In" (Fig. 7-1-4).





(e) When a session has been established, a padlock icon is displayed in the taskbar (Fig. 7-1-5). At this time the Junos Pulse popup dialog is also displayed (Fig. 7-1-6).



Fig. 7-1-5. Confirming Taskbar

000	🛊 Junos Pulse
▶ SA (sslvpn.mind.meiji.ac.jp/) 接続	接続数 切断
+ - /	SSL-VPN is connected if the green check icon appears and displayed with "Connected" on a screen.

Fig. 7-1-6. Junos Pulse Popup Screen

7.2. Terminating an SSL-VPN Connection

(a) In the Network Connect popup dialog, click Sign Out (Fig. 7-2-1).

O O O 👘 Junos	Pulse
接続	数
► SA (sslvpn.mind.meiji.ac.jp/) 接続	
+ - /	

Fig. 7-2-1 Click Sign Out

(b) If the green check icon disappears, SSL-VPN is disconnected. (Fig. 7-2-2).



Fig. 7-2-2 Click Sign Out

8. Viewing Campus-Only Pages

Now try actually viewing some campus-only pages (links that can be accessed only from the university's internal network or using SSL-VPN Connection Service).

8.1. Viewing Services That Use Outside Databases

The examples below are for services that use outside databases of the Meiji University libraries, and which are basically accessible only via Meiji University's internal network.

(a) Enter the URL of the Meiji University Libraries website (http://www.lib.meiji.ac.jp/), and click "Database" on the top page (Fig. 8-1-1).



Fig. 8-1-1. Top Page of Meiji University Libraries

(b) The outside database page shows a list of databases (Fig. 8-1-2). Click on the database you want to use. In this example we choose eol ESPer (Fig. 8-1-3).

● ● ● ● ● ● ● 明治大学図書館 探す・調べる 電子情報源 外部データベース ◆ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●					
SpeedGuideIP Analyzer	Yahoo! Japan Google マップ YouTube Wikipedia ニュース (211)▼ お役立ち▼				
	2 書館				
探す・調べる 申	し込み・照会 調べ方を学ぶ 図書館を使う 図書館について				
<u>明治大学図書館</u> > 探す・調べる > <u>電子情報源</u> > 外部データベース					
探す・調べる	外部データベース				
蔵書検索(OPAC)					
明大Web OPAC	明治大学図書館では調査・研究に役立つ外部データベースを提供しています。 外部データベースは本学の構成員(学生および専任教職員)であれば、誰でも利				
山手コンソーシアムOPAC					
NACSIS Webcat	用できるサービスです。				
NDL OPAC	- 初めて利田する古は 「けじめて利田する古 」 たず勝下さい				
千代田区立図書館OPAC	 例のて利用する力は、「<u>はしのて利用する力</u>」をご覧下さい。 ・ ・ ・				
杉並区立図書館OPAC	* 淋血時間の方は、市内中間ですなはわれが内能となります。 詳しくは「 <u>兼任講師の外部データベース利用について</u> 」をご覧下さい。				
Fig. 8-1-2. Outside Database Page					

eol ESPer接続画面					
Image: Comparison of the second se					
🌐 SpeedGuideIP Analyzer Yahoo! Japan Google マップ YouTube Wikipedia ニュース (211)▼ お役立ち▼					
eol ESPer(有価証券報告書・企業情報)					
同時接続ID数:5					
*共通認証ログイン後、「自動認証ログイン」からログインしてください。 検索終了時には、他のユーザが利用できるよう、必ず画面右上の「Log Out」ボタンをクリックして下さい。					
Click the Login button.					
全国証券取引所およびJASDAQ上場企業(約3600位)の有価証券報告書(1984年1月決算以降)のデータベース(<u>イーオーエル</u> 提供)。 上場・非上場の有価証券報告書(HTML/PDF)の他に、半期報告書(HTML/PDF)、臨時報告書(HTML)、訂正報告書(HTML)、新規公開 目論見書(PDF)、企業情報(HTML)、株価情報、決算短信(PDF)、財務データ(CSV)等を収録しています。 スクリーニングやコンテンツ検索などの検索機能や、一括ダウンロード、ウォッチリストなど便利な機能も搭載されています。					

オンラインヘルプ

Fig. 8-1-3. Click the Login Button

(c) The login screen for a Common Authentication System Account("Kyotsu-Ninsho" account) appears. Enter your student or faculty identification number and password, and click the Submit button (Fig. 8-1-4). If the login information is correct, the search page for the selected database appears.

	https://www.uch.mind.mci		- Dual hetari (!-
	nttps://com-web.mind.mei	n.ac.jp/SSO/ss	o?uri=nttp://	serv.lib. ^ (Q+ G	oogle
SpeedGuideIP Analyzer	Yahoo! Japan Google マ	ソプ YouTube	Wikipedia	ニュース (211)▼	お役立ち▼
田治大学士涌	認証システ	ス			
			- 1 11)		
Aeiji University ID Auti	ientication System ("	Kyotsu-Nii	1SNO")		
当中亚耳 油酸目	「正日し、シファ	. 12	7 - 1- 1	-123	815
子生 借 写 / 教 職 貝	(留写とハスリ	-15	V11	1111	5 ()
lease input your Studer	it or Faculty Number	and your	Password		
	学生番	号/教職員番	号		
	Student /	Faculty No.	(-)
	Password	- r			
		送 信 Submit		クリア Clear	
	ERSITY				
	-K27	ード変更 Chang	ge your passw	ord	
お知らせ Notice					
				_	
初めて共通認証システムを	使用する際は、 <u>こちら</u> の	注意事項を	参照くださ		
V). Please refer here before you use th	ne "Kvoteu-Nincho" System				
r lease relet <u>itele</u> before you use th	ie Ryotsu-Milsilo System				
*毎朝AM3:00から4:00まで	, データバックアップ作	業を行うたる	り、パス は影響はデ		
ソート変更か出来ません。 ざいません	なわ, ハスワート変更	メフトの到行に	は影響はこ		

Fig. 8-1-4. Login Screen for Common Authentication System("Kyotsu-Ninsho")

9. Troubleshooting

Are you having trouble setting up an SSL-VPN connection? Are you unable to access an outside database service that must be used from Meiji University's internal network? First check the items below, which will help you decide where the problem lies. (E.g., is the problem with the connection to the Internet itself? Or can you connect to the Internet OK but cannot establish an SSL-VPN connection?)

If you cannot determine a solution, contact your campus support desk.

Suggestions for dealing with various types of trouble are given to the right of each item below.



10. Where to Inquire about Network Connections and Trouble

Surugadai Campus:

Surugadai Campus Support Desk Location: 7F, Building No. 12 Tel.: 03-3296-4286 (Ext.: 4286)

> Location: 7F, Liberty Tower Tel.: 03-3296-2389 (Ext.: 2389)

Media Support Office Location: 7F, Building No. 12 Tel.: 03-3296-4438 (Ext.: 4438)

Izumi Campus:

Izumi Campus Support Service Location: 1F, Izumi Media Building Tel.: 03-5300-1190 (Ext.: 1190)

Izumi Media Support Office Location: 1F, Izumi Media Building Tel.: 03-5300-1189 (Ext.: 1189)

Ikuta Campus:

Ikuta Campus Support Desk Location: 5F, Main Building Tel.: 044-934-7711 (Ext.: 7711)

Ikuta Media Support Office Location: 5F, Main Building Tel.: 044-934-7710 (Ext.: 7710)

Nakano Campus:

Nakano Campus Support Desk Location: 4F, Low Building Tel.: 03-5343-8072 (Ext.: 8072)

Nakano Research and Education Support Office Location: 3F, Low Building Tel.: 03-5343-8012 (Ext.: 8012)

11. Reference URLs

Meiji Univ. website	http://www.meiji.ac.jp/
MIND website	http://www.meiji.ac.jp/mind/
IT Systems & Infrastructure Headquarters	http://www.meiji.ac.jp/isc/
Support Desk	http://www.meiji.ac.jp/mind/en/support/office.html

12. How to troubleshoot when you cannot install or launch it

This section describes how to troubleshoot Junos Pulse by reconfiguring Java when you cannot install or launch it. If Junos Pulse works normally, then you do not need to read this section.

12.1. Supported version

As of April 15, 2014, We confirmed the case that Junos Pulse did not work any place other than the environment listed next. In such a case, try setting listed in this section.

OS	Web browser	Java
Windows 8	Internet Explorer 7.0 - 11.0	Oracle JRE6-7
Windows 7	Firefox 3.0 - 10.0	
Windows Vista		
MacOS X 10.8.x	Safari 5.0-6.0	Sun JRE 6-7
MacOS X 10.7.x		
MacOS X 10.6.x		

12.2. Changing the configuration of JAVA

(a) Start "JAVA Control Panel" from "System Configuration".



(b) Move to the editing screen on the "exception site list".



(c) Add the URL of the VPN connection site to the "exception site list".



(d) Close the "Java console panel" screen.

✓ ブラウザでJavaコンテンツを有効にする(E)	
セキュリティ・レベル	
□ - 非常に高	
高(最小限の推奨)	Click "OK"
l	
信頼できる認証局の証明書により識別されるJavaアプリケーションは実行を許可さ れます。	
例外サイト・リスト	
次に示すサイトから起動されたアプリケーションは該当するセキュリティ・プロンプ トの後に実行を許可されます。	
https://sslvpn.mind.meiji.ac.jp/ サイト・ノストの編集(S)	
セキュリティ・プロンプトの復元(R) 証明書の管理(M)	
ок 取消 適用(A)	

(e) Close the "System Configuration" screen.