

対応分析を用いた一蘭とラーメン二郎の特徴づけ

先行研究

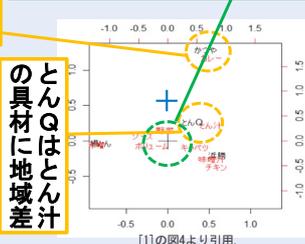
グルメサイト口コミから
とんかつチェーン店の視覚的特徴づけ[1]

口コミの単語の出現回数

	味噌	ソース	ボリューム	キャベツ	チキン	野菜	カレー	とん汁	味噌汁
先着とん	32	15	14	5	0	10	0	0	1
味噌	0	7	11	22	10	10	3	8	25
かつや	0	2	1	2	0	3	4	2	1
とんQ	0	1	1	2	0	2	0	2	0

分散最大で
次元短縮

原点付近は店舗間で差がない



とんQはとん汁の具材に地域差

目標

異なる分類の経営方法のチェーン店
一蘭とラーメン二郎を対象に
同一チェーンの店舗間の違いを表現

一蘭とラーメン二郎の店舗間の特徴付け

本研究の流れ

KH Coder使用
口コミの話題を分析

1つ以上の語をまとめた項目を作成
語の出現回数のカウント規則を決定

KH Coder使用

食べログ^[3]の
口コミ抽出

抽出語リスト
共起ネットワーク

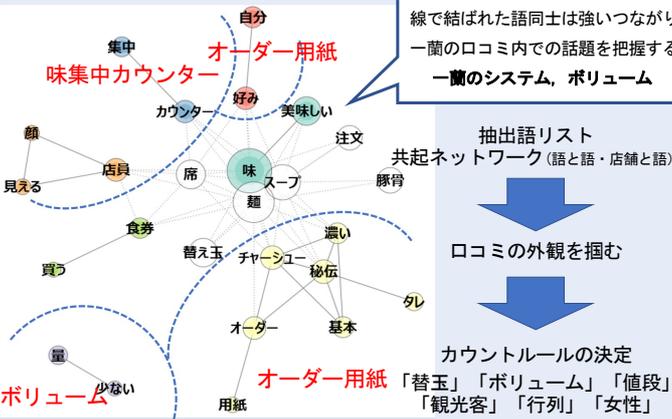
コーディングルール

クロス集計表
対応分析

レギュラーチェーン 一定の法則で店舗や商品が用意

一蘭 アトレ上野山下口店、渋谷店、池袋店、新宿中央東口店、原宿店、吉祥寺店の口コミを全件抽出

共起ネットワーク 語と語



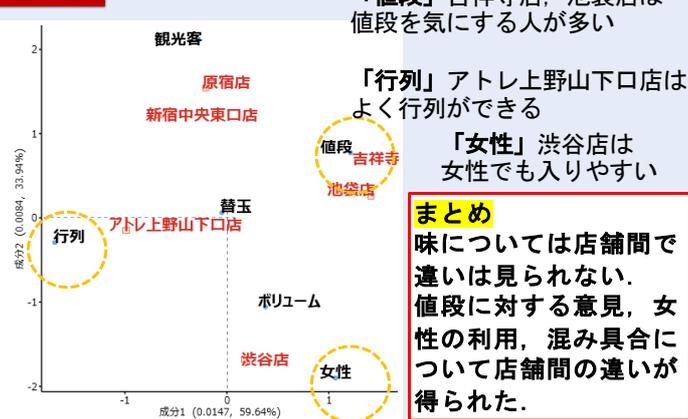
線で結ばれた語同士は強いつながり
一蘭の口コミ内での話題を把握する
一蘭のシステム、ボリューム

抽出語リスト
共起ネットワーク (語と語・店舗と語)

口コミの外観を掴む

カウントルールの決定
「替玉」「ボリューム」「値段」
「観光客」「行列」「女性」

結果



「値段」吉祥寺店、池袋店は値段を気にする人が多い

「行列」アトレ上野山下口店はよく行列ができる

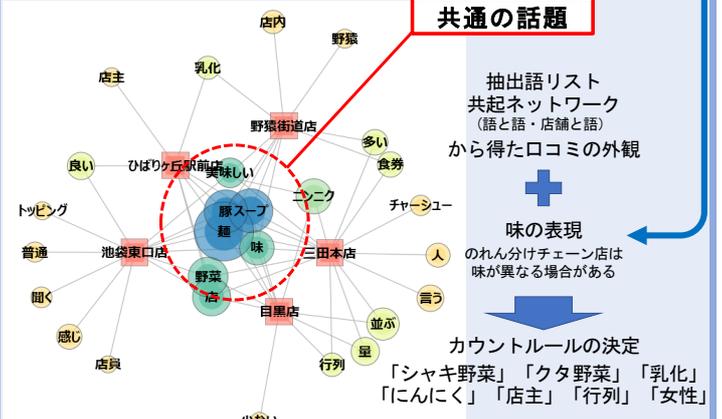
「女性」渋谷店は女性でも入りやすい

まとめ
味については店舗間で違いは見られない。
値段に対する意見、女性の利用、混み具合について店舗間の違いが得られた。

のれん分け 本店で修行した人が独自に開業

ラーメン二郎 三田本店、目黒店、ひばりヶ丘駅前店、八王子野猿街道店2、池袋東口店の口コミを全件抽出

共起ネットワーク 店舗と語



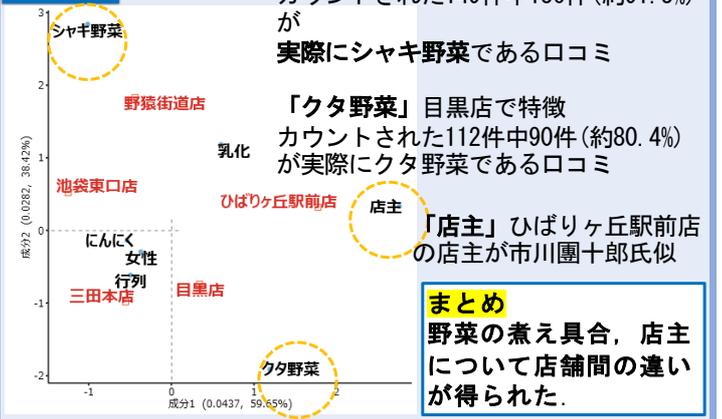
共通の話題

抽出語リスト
共起ネットワーク
(語と語・店舗と語)
から得た口コミの外観

味の表現
のれん分けチェーン店は味が異なる場合がある

カウントルールの決定
「シャキ野菜」「クタ野菜」「乳化」「にんにく」「店主」「行列」「女性」

結果



「シャキ野菜」野猿街道店で特徴
カウントされた149件中136件(約91.3%)
が実際にシャキ野菜である口コミ

「クタ野菜」目黒店で特徴
カウントされた112件中90件(約80.4%)
が実際にクタ野菜である口コミ

「店主」ひばりヶ丘駅前店の店主が市川團十郎氏似

まとめ
野菜の煮え具合、店主について店舗間の違いが得られた。

結論 食べログの口コミから一蘭とラーメン二郎各店舗を特徴づけ

- ①一蘭 味については店舗間で違いは見られない。値段に対する意見、女性の利用、混み具合について店舗間の違いが得られた。
- ②ラーメン二郎 野菜の煮え具合、店主について店舗間の違いが得られた。

参考文献

- [1] 渡辺史, 都築彰太(2016), 「グルメサイトに対する対応分析を用いたレビュー分析」, 2016年卒業研究。
- [2] 久保田貴文(2016), 「旅行情報サイトにおけるホテル口コミデータのテキストマイニング」, 経営情報研究, No.20, p.149-156.
- [3] 食べログ, <https://tabelog.com/>.
- [4] 井村永友(著), 金明哲(編著)(2009), 「多次元データ解析法 (Rで学ぶデータサイエンス 2)」, 共立出版。
- [5] 樋口謙一, 井村康則, 岡本龍(2022), 「動詞活用記法を用いたテキストマイニング・フリーソフトウェアを用いた自由記述の計量テキスト分析 KH Coder オフィシャルブック II (KH Coder OFFICIAL BOOK 2)」, ナカニシヤ出版。
- [6] 天然とんこつラーメン一蘭, <https://ichiran.com/>.
- [7] 滝美優一(2008), 「21世紀のチェーンストア経営の目的と現状」, 実務教育出版。
- [8] 牧田幸裕(2010), 「ラーメン二郎にまなぶ経営学」, 東洋経済新報社。
- [9] カカココム, 事業・サービス概要, [https://corporate.kakaku.com/company/service\(2023年1月9日閲覧\)](https://corporate.kakaku.com/company/service(2023年1月9日閲覧)).