

明治大学図書館情報学研究会

2022年度第2回例会

日時：2022年11月18日（金）10:50-12:30

会場：明治大学和泉キャンパス第一校舎412教室

《論題》

大学図書館にみる

ヴァーチャルレファレンスサービスの変化

《講演者》

松野南紗恵（明治大学大学院文学研究科）

《要旨》

本講演では、電子メールやチャット、SNS等を活用した「ヴァーチャルレファレンスサービス（以下、VRS）」について、日本とアメリカの大学図書館の事例を中心に取り上げる。2020年春の新型コロナウイルス感染症のパンデミック以降、大学図書館では対面サービスが制限されることとなり、日本では新たにVRSに取り組む大学図書館も増加した。また、質問の受付方法はパンデミック以前よりも多様化しており、電子メールやWebフォームに加え、ZoomやLINE等も活用され、2022年現在もVRSを継続している大学図書館は多い。本講演では、それぞれの受付方法の特徴や活用事例を紹介するとともに、大学図書館における理想のVRSについても検討したい。

《講演者プロフィール》

明治大学大学院文学研究科博士前期課程修了、現在は同研究科の博士後期課程在籍中。幼少期より文庫や図書館に通い、本と人に囲まれた空間で働きたいと思うようになる。人生のバイブルは『いつかはきっと…』（C.ゾロトフ / A.ローベル）、『ぼくと〈ジョージ〉』（E.L. カニグズバーグ）、『蠅の王』（W. ゴールディング）。2018年から学外の図書館において、非常勤職員としてレファレンスサービスや閲覧業務にも携わる。

問合せ先：shisyo@meiji.ac.jp（申込締切：11月10日（木））

<http://www.kisc.meiji.ac.jp/~shisyo/>

（学外から先着30名まで参加可能、参加無料。氏名・所属をお伝え下さい）